

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.2 · Última actualización: 9 de junio de 2026

Documento legal oficial para usuarios administradores y clínicas registradas en Valdenta.

1. Identificación del servicio

Valdenta es una plataforma digital de gestión odontológica diseñada para clínicas y consultorios del Ecuador. El servicio permite administrar agenda, pacientes, documentos clínicos, presupuestos, recetas, inventario, caja y otros módulos operativos según el plan contratado.

2. Aceptación de condiciones

Al crear una cuenta de administrador o dueño de clínica, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad vigente y el Acuerdo de Procesamiento de Datos (APD). La aceptación queda registrada con fecha, hora, dirección IP, agente de usuario, versiones aceptadas y clínica vinculada.

3. Cuenta administradora y responsabilidad

La cuenta administradora representa a la clínica registrada y es responsable por la veracidad de la información ingresada, la administración de usuarios invitados, la asignación de roles y el uso adecuado de los datos clínicos, administrativos y financieros dentro de Valdenta.

4. Alcance profesional y no sustitución del criterio clínico

La plataforma funciona como herramienta tecnológica de apoyo administrativo y documental. No emite diagnósticos, no reemplaza el criterio profesional del odontólogo, no constituye asesoría médica, legal, tributaria o contable y no garantiza resultados clínicos. La clínica y sus profesionales son responsables de revisar, validar y firmar la información clínica, recetas, presupuestos, consentimientos y documentos generados antes de usarlos frente a pacientes o terceros.

5. Suscripción de la clínica

La suscripción pertenece a la clínica y no a doctores, especialistas, asistentes o recepcionistas individuales. El acceso completo se habilita cuando el pago del plan seleccionado es confirmado administrativamente. Mientras el estado sea pendiente de pago, el acceso a módulos clínicos permanecerá restringido.

6. Modelo de pago semi-manual

El servicio no almacena tarjetas, no tokeniza medios de pago y no realiza débitos automáticos. El administrador principal enviará un link de pago o instrucciones de pago de forma manual. La activación, renovación, suspensión o cancelación se gestionan administrativamente después de verificar el pago.

7. Prueba gratuita, planes y límites de uso

Cuando exista una prueba gratuita, esta permitirá revisar la plataforma durante el plazo informado en el registro. Al finalizar la prueba, el acceso podrá bloquearse hasta que la clínica elija y pague un plan. Cada plan puede incluir límites funcionales, límites de usuarios y módulos disponibles. La compra de usuarios adicionales, cuando aplique, se procesará de forma manual y quedará sujeta a confirmación administrativa.

8. Usuarios invitados

Doctores, especialistas, asistentes y recepcionistas solo pueden acceder cuando son invitados o vinculados por un administrador de una clínica existente. Estos usuarios no crean clínicas, no eligen planes y no gestionan la suscripción de la clínica.

9. Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar Valdenta para fines lícitos, profesionales y relacionados con la operación odontológica. Queda prohibido intentar acceder a datos de otras clínicas, alterar controles de seguridad, compartir credenciales o utilizar la plataforma para actividades contrarias a la normativa aplicable.

10. Conductas prohibidas

Está prohibido descompilar, copiar, revender, sublicenciar, explotar comercialmente la plataforma sin autorización, cargar código malicioso, interferir con la infraestructura, usar credenciales de terceros, extraer información de forma masiva, evadir controles de plan o seguridad, o ingresar datos falsos, ilícitos, discriminatorios, ofensivos o que vulneren derechos de pacientes, usuarios o terceros.

11. Separación de datos por clínica

La plataforma aplica separación lógica por clínica mediante identificadores de clínica o tenant. Cada clínica solo debe acceder a su propia información. El usuario administrador debe revisar cuidadosamente las asignaciones de usuarios y roles dentro de su clínica.

12. Propiedad y responsabilidad sobre los datos

La información ingresada por la clínica, incluyendo datos de pacientes, citas, documentos clínicos, presupuestos, archivos, consentimientos y registros financieros, pertenece a la clínica o a quien legalmente corresponda. El servicio actúa como proveedor tecnológico para almacenar, procesar y mostrar dicha información según la configuración de la cuenta, las instrucciones del usuario autorizado y la normativa aplicable.

13. Acuerdo de Procesamiento de Datos

El uso de Valdenta implica la aceptación del Acuerdo de Procesamiento de Datos (APD) vigente.

La Clínica reconoce que actúa como Responsable del Tratamiento respecto de los datos personales y datos de salud que incorpora a la plataforma, mientras que Valdenta actúa como Encargado del Tratamiento para la prestación de los servicios tecnológicos contratados.

14. Obligaciones de la clínica frente a pacientes

La clínica es responsable de informar a sus pacientes sobre el tratamiento de sus datos personales y datos de salud, obtener las autorizaciones, consentimientos o bases de legitimación necesarias, mantener exacta y actualizada la información clínica, custodiar documentos físicos o externos y cumplir sus obligaciones profesionales, sanitarias, tributarias, laborales, de archivo clínico y de protección de datos personales.

15. Disponibilidad y mantenimiento

Valdenta buscará mantener una operación estable y segura. Podrán existir ventanas de mantenimiento, actualizaciones o interrupciones por causas técnicas, proveedoras de infraestructura o eventos fuera del control razonable del servicio.

16. Copias, exportación y respaldo

El sistema podrá ofrecer funciones de visualización, descarga o impresión de documentos según el módulo disponible. La clínica debe mantener sus propios respaldos operativos cuando lo considere necesario y verificar que los documentos exportados sean completos, correctos y adecuados para su uso profesional. La plataforma puede conservar registros técnicos para auditoría, seguridad y continuidad del servicio.

17. Exportación de información

La plataforma podrá ofrecer mecanismos de exportación de información clínica, administrativa o documental asociados a la cuenta de la clínica. Estas exportaciones estarán sujetas a autenticación, autorización y controles de seguridad definidos por el sistema. Toda exportación podrá registrarse en los sistemas de auditoría para fines de trazabilidad y seguridad.

18. Conservación de información tras cancelación

La suspensión, cancelación o terminación del servicio no implica la eliminación inmediata de la información almacenada. Los datos podrán conservarse durante un período máximo de ciento ochenta (180) días con el fin de permitir procesos de exportación, migración, continuidad operativa, auditoría, soporte o cumplimiento legal.

19. Soporte y comunicaciones operativas

La clínica podrá recibir comunicaciones por los medios registrados para asuntos relacionados con activación de cuenta, pagos, renovación, seguridad, soporte, cambios funcionales, actualizaciones legales o incidencias operativas. El usuario debe mantener actualizados sus datos de contacto para recibir comunicaciones relevantes.

20. Seguridad y auditoría

La plataforma implementa medidas técnicas razonables para proteger la información tratada, incluyendo controles de acceso, separación lógica por clínica, auditoría de operaciones relevantes y protección de archivos privados. La clínica reconoce que ninguna medida tecnológica elimina completamente el riesgo de incidentes de seguridad y se compromete a proteger adecuadamente las credenciales y accesos bajo su control.

21. Cooperación en protección de datos

La Clínica se compromete a colaborar con Valdenta en la atención de incidentes de seguridad, solicitudes de titulares de datos, requerimientos de autoridades competentes y demás situaciones relacionadas con la protección de datos personales cuando resulte necesario para cumplir con la normativa aplicable.

22. Propiedad intelectual

La marca Valdenta, su interfaz, código, diseño, estructura funcional y documentación son propiedad de sus titulares o licenciantes. El uso de la plataforma no transfiere derechos de propiedad intelectual al usuario.

23. Suspensión y terminación

Valdenta podrá suspender el acceso de una clínica cuando la suscripción se encuentre vencida, pendiente de pago, cancelada o cuando exista uso indebido de la plataforma. La suspensión restringe el acceso operativo hasta regularizar la situación.

24. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la normativa aplicable, Valdenta no será responsable por decisiones clínicas, errores de información ingresada por usuarios, pérdida derivada del uso indebido de credenciales, fallas de conectividad, indisponibilidad de terceros, incumplimientos legales de la clínica o daños indirectos derivados del uso de la plataforma. Nada en estos términos excluye responsabilidades que no puedan limitarse conforme a la ley.

25. Modificaciones

Valdenta podrá actualizar estos términos. Cuando exista una nueva versión relevante, el sistema podrá solicitar una nueva aceptación. Las aceptaciones anteriores se conservarán como historial legal.

26. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se interpretarán conforme a la normativa aplicable de la República del Ecuador, incluyendo las reglas de contratación electrónica, protección de datos personales, defensa del consumidor cuando corresponda y demás normativa relacionada con la prestación de servicios digitales. Las controversias se procurarán resolver inicialmente por canales de soporte y comunicación directa.

27. Contacto

Para consultas sobre estos términos, soporte, pagos, activación, suspensión o eliminación de cuenta, la clínica podrá comunicarse con Valdenta a través de los canales oficiales informados dentro de la plataforma o durante el proceso comercial.